

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 июня 2019 года N 864

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)" в городском округе город Уфа Республики Башкортостан

В соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#) (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), [Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 22 апреля 2016 года N 153 "Об утверждении типового \(рекомендованного\) перечня муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления в Республике Башкортостан"](#) постановляю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)" в городском округе город Уфа Республики Башкортостан.

2. Признать утратившими силу следующие постановления Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан:

2.1. [От 29 июня 2012 года N 2926 "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Постановка на учет для устройства в муниципальные образовательные учреждения, реализующие программы дошкольного образования"](#).

2.2. [От 15 октября 2012 года N 4491 "О внесении изменений в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги "Постановка на учет для устройства в муниципальные образовательные учреждения, реализующие программы дошкольного образования"](#), утвержденный Постановлением Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан [от 29 июня 2012 года N 2926](#)".

2.3. [От 29 декабря 2012 года N 6236 "О внесении изменений в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги "Постановка на учет для устройства в муниципальные образовательные учреждения, реализующие программы дошкольного образования"](#), утвержденный Постановлением Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан [от 29 июня 2012 года N 2926](#)".

2.4. [От 29 июня 2012 года N 2928 "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования \(детские сады\)"](#).

2.5. [От 15 октября 2012 года N 4492 "О внесении изменений в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования \(детские сады\)"](#), утвержденный Постановлением Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан [от 29 июня 2012 года N 2928](#)".

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан А.Н.Сулейманову.

Глава
Администрации городского
округа город Уфа
Республики Башкортостан
У.М.МУСТАФИН

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ, ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ДЕТСКИЕ САДЫ)" В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Административного регламента.

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)" в городском округе город Уфа Республики Башкортостан разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования в городском округе город Уфа Республики Башкортостан (далее соответственно - ГО г. Уфа РБ, Муниципальная услуга, Административный регламент).

Круг заявителей

1.2. Заявителями являются физические лица - родители (законные представители) детей в возрасте от 2 месяцев до 6 лет 6 месяцев (далее - Заявитель).

1.3. Интересы Заявителей, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента, могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее - представитель).

1.4. Во внеочередном порядке предоставляются места в образовательных муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования (детские сады) (далее - Организация, ДОУ):

- детям граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (часть 12 статьи 14 [Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#));

- детям граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (часть 12 статьи 17 [Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#));

- детям граждан из подразделений особого риска (Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 N 2123-1 ["О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска"](#));

- детям погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами военнослужащих и сотрудников боевых действий на территории Южной Осетии и Абхазии ([Постановление Правительства Российской Федерации от 12.08.2008 N 587 "О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии"](#));

- детям участников боевых действий на территории Республики Дагестан ([Постановление Правительства РФ от 25.08.1999 N 936 "О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших \(пропавших без вести\), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей"](#));

- детям сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (часть 25 статьи 35 [Федерального закона от 28.12.2010 N 403-ФЗ "О Следственном комитете Российской Федерации"](#));

- детям прокуроров (часть 5 статьи 44 [Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации"](#));

- детям судей (пункт 3 статьи 19 [Закона Российской Федерации от 26.06.1992 N 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации"](#));

- детям из многодетных семей (статья 7 [Закона Республики Башкортостан от 24.07.2000 N 87-з "О государственной поддержке многодетных семей в Республике Башкортостан"](#)).

1.5. В первоочередном порядке предоставляются места в указанных Организациях:

- детям-инвалидам ([Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 N 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов"](#));

- детям, один из родителей которых является инвалидом ([Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 N 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов"](#));

- детям военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, уволенных с военной службы при достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями (часть 6 статьи 19 [Федерального закона от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих"](#));

- детям сотрудников полиции (пункт 1 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей (пункт 2 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции (пункт 3 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции (пункт 4 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции (пункт 5 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям, находящимся (находившимся) на иждивении сотрудника полиции, гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 1 - 5 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции ([Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции"](#));

- детям лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#));

- детям граждан, уволенных со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#));

- детям членов семей лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#));

- детям членов семей граждан, уволенных со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#));

- детям, находящимся (находившихся) на иждивении лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#));

- детям, находящимся (находившихся) на иждивении граждан, уволенных со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#));

- детям сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#));

- детям сотрудника, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#));

- детям сотрудника, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#));

- детям гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, уволенного со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#));

- детям гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)).

Внутри одной льготной категории (право на внеочередное или первоочередное предоставление мест в Организациях) заявления родителей (законных представителей) рассматриваются по дате подачи заявления.

Не допускается предоставление льгот по иным основаниям, не предусмотренным федеральными законами, законами Республики Башкортостан и подзаконными нормативно-правовыми актами.

Требования к порядку информирования о предоставлении Муниципальной услуги

1.6. Справочная информация.

Адрес Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее - Администрация): 450098, Республика Башкортостан, город Уфа, проспект Октября, 120.

Официальный сайт Администрации в сети Интернет: <http://www.ufacity.info>.

Режим и график работы Администрации: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00); по предпраздничным рабочим дням с 09:00 до 17:00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00); суббота и воскресенье - выходные дни.

Уполномоченный орган, предоставляющий Муниципальную услугу по МБДОУ Детский сад N 322 ГО г. Уфа РБ, - Управление образования Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее - Управление образования).

Уполномоченные органы, предоставляющие Муниципальную услугу по муниципальным образовательным организациям городского округа город Уфа Республики Башкортостан, - управления (отделы) образования администраций районов городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее - районные управления (отделы) образования), Организации.

Адрес Управления образования: 450096, Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Орловская, 33.

Официальный сайт Управления образования: <http://www.ufa-edu.ru>.

Режим и график работы Управления образования: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00); по предпраздничным рабочим дням с 09:00 до 17:00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00); суббота и воскресенье - выходные дни.

Номера телефонов Управления образования для справок (консультаций), получения информации о ходе (правилах, процедуре) предоставления Муниципальной услуги: (347) 248-79-14; факс: (347) 248-82-46.

Информация о месте нахождения и графике работы, номерах телефонов районных управлений (отделов) образования, Организаций размещена на официальном сайте Управления образования <http://www.ufa-edu.ru> во вкладке "районные отделы (управления) образования", "образовательные организации".

Центральный офис Республиканского государственного автономного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - РГАУ МФЦ) находится по адресу: 450054, Республика Башкортостан, город Уфа, улица Новомостовая, 8.

О филиалах РГАУ МФЦ, расположенных на территории г. Уфы и Республики Башкортостан, а также обо всей информации, касающейся порядка получения Муниципальной услуги, можно узнать по телефонам: 8(347) 246-55-33, 246-39-91, 246-39-92.

Официальный сайт РГАУ МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://mfcrb.ru>.

Справочная информация размещена на официальном сайте Администрации, Управления образования о предоставлении Муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт Администрации), в государственных информационных системах "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан" и "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан" (gosuslugi.bashkortostan.ru) (далее - РПГУ).

1.7. Информирование о порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется:

- непосредственно при личном приеме Заявителя в Управлении образования, районных управлениях (отделах) образования или РГАУ МФЦ;

- по телефону в Управлении образования, районных управлениях (отделах) образования или РГАУ МФЦ;

- письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;

- посредством размещения информации в открытой и доступной форме:

 - а) на РПГУ (gosuslugi.bashkortostan.ru);

 - б) на официальном сайте Управления образования (<http://www.ufa-edu.ru>);

- посредством размещения информации на информационных стендах Управления образования, районных управлений (отделов) образования или РГАУ МФЦ.

1.8. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

- способов подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги;

- адресов Управления образования, районных управлений (отделов) образования и РГАУ МФЦ, обращение в которые необходимо для предоставления Муниципальной услуги;

- справочной информации о работе Управления образования, районных управлений (отделов) образования;

- документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

- порядка и сроков предоставления Муниципальной услуги;
- порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении Муниципальной услуги и о результатах предоставления Муниципальной услуги;
- по вопросам предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги;
- порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц и принимаемых ими решений при предоставлении Муниципальной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления Муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, осуществляется бесплатно.

1.9. При устном обращении Заявителя (лично или по телефону) специалист Управления образования, районного управления (отдела) образования, РГАУ МФЦ, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по вопросам, указанным в пункте 1.8 настоящего Административного регламента.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил Заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если специалист Управления образования, районного управления (отдела) образования не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста, владеющего соответствующей информацией, или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует свыше 10 мин., он предлагает Заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

- изложить обращение в письменной форме;
- назначить другое время для консультаций.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

1.10. По письменному обращению специалист Управления образования, районного управления (отдела) образования, ответственный за предоставление Муниципальной услуги, подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 1.8 Административного регламента, в порядке, установленном [Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон N 59-ФЗ).

1.11. На РПГУ размещается следующая информация:

- наименование (в том числе краткое) Муниципальной услуги;
- наименование органа (организации), предоставляющего Муниципальную услугу;
- наименования органов власти и организаций, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги;
- перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление Муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования (в том числе наименование и текст административного регламента с указанием реквизитов утвердившего его нормативного правового акта и источников официального опубликования либо наименование и текст проекта административного регламента);
- способы предоставления Муниципальной услуги;
- описание результата предоставления Муниципальной услуги;
- категория Заявителей, которым предоставляется Муниципальная услуга;
- срок предоставления Муниципальной услуги (в том числе с учетом необходимости обращения в иные органы власти и организации, участвующие в предоставлении услуги) и срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления Муниципальной услуги;
- срок, в течение которого заявление о предоставлении Муниципальной услуги должно быть зарегистрировано;
- максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении Муниципальной услуги лично;

- основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении Муниципальной услуги (если возможность этого предусмотрена законодательством);

- документы, подлежащие обязательному представлению Заявителем для получения Муниципальной услуги, способы получения этих документов Заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;

- документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги и находящиеся в распоряжении республиканских органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Республики Башкортостан и организаций, участвующих в предоставлении услуги, которые Заявитель вправе представить для получения услуги по собственной инициативе, способы получения этих документов Заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;

- формы заявлений о предоставлении Муниципальной услуги и иных документов, заполнение которых Заявителем необходимо для обращения за получением Муниципальной услуги в электронной форме;

- сведения о возмездности (безвозмездности) предоставления Муниципальной услуги, правовых основаниях и размерах платы, взимаемой с Заявителя (если услуга предоставляется на возмездной основе), методике расчета платы за предоставление Муниципальной услуги с указанием нормативного правового акта, которым эта методика утверждена;

- показатели доступности и качества Муниципальной услуги;

- информация о внутриведомственных и межведомственных административных процедурах, подлежащих выполнению Управлением образования, районными управлениями (отделами) образования, в том числе информация о промежуточных и окончательных сроках таких административных процедур;

- сведения о допустимости (возможности) и порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Управления образования, районного управления (отдела) образования, предоставляющего Муниципальную услугу.

Информация на РПГУ о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги на основании сведений, содержащихся в государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан", предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

1.12. На официальном сайте Управления образования, районных управлений (отделов) образования наряду со сведениями, указанными в пункте 1.11 Административного регламента, размещаются:

- порядок и способы подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги;

- порядок и способы предварительной записи на подачу заявления о предоставлении Муниципальной услуги;

- информация по вопросам предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги;

- порядок получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении Муниципальной услуги и о результатах предоставления Муниципальной услуги.

1.13. На информационных стендах Управления образования, районных управлений (отделов) образования подлежат размещению информация:

- о месте нахождения и графике работы государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения Муниципальной услуги, а также РГАУ МФЦ;

- справочные телефоны Управления образования, районных управлений (отделов) образования, предоставляющих Муниципальную услугу, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги;

- адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Управления образования, районных управлений (отделов) образования;

- время ожидания в очереди на прием документов и получение результата предоставления Муниципальной услуги в соответствии с требованиями Административного регламента;

- сроки предоставления Муниципальной услуги;

- образцы заполнения заявления и приложений к заявлениям;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги;
- порядок и способы подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги;
- порядок и способы получения разъяснений по порядку предоставления Муниципальной услуги;
- порядок получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении Муниципальной услуги и о результатах предоставления Муниципальной услуги;
- порядок записи на личный прием к должностным лицам;
- порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление Муниципальной услуги.

1.14. В залах ожидания Управления образования, районных управлений (отделов) образования размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления Муниципальной услуги, в том числе Административный регламент, которые по требованию Заявителя предоставляются ему для ознакомления.

1.15. Размещение информации о порядке предоставления Муниципальной услуги на информационных стендах в помещении РГАУ МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между РГАУ МФЦ и Администрацией с учетом требований к информированию, установленных Административным регламентом.

1.16. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении Муниципальной услуги и о результатах предоставления Муниципальной услуги может быть получена Заявителем (его представителем) в "Личном кабинете" на РПГУ, а также в Управлении образования, районном управлении (отделе) образования при обращении Заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование Муниципальной услуги

2.1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады).

Наименование органа местного самоуправления (организации), предоставляющего(щей) Муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией городского округа город Уфа в лице Управления образования, районными управлениями (отделами) образования, а также образовательными организациями городского округа город Уфа Республики Башкортостан, реализующими образовательную программу дошкольного образования (детские сады).

2.3. В предоставлении Муниципальной услуги принимают участие РГАУ МФЦ при наличии соответствующего соглашения о взаимодействии.

2.4. При предоставлении Муниципальной услуги Управлению образования, районным управлениям (отделам) образования, Организациям запрещается требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальных услуг.

Описание результата предоставления Муниципальной услуги

2.5. Результатом предоставления Муниципальной услуги являются:

- постановка ребенка на учет для зачисления в Организацию, присвоение номера очереди;
- приказ о зачислении ребенка в Организацию;
- отказ в постановке ребенка на учет для зачисления в Организацию;
- отказ в зачислении ребенка в Организацию.

Срок предоставления Муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении Муниципальной услуги, срок приостановления

предоставления Муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, Республики Башкортостан, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления Муниципальной услуги

2.6. Срок постановки на учет для зачисления в Организацию не должен превышать 3 рабочих дней с момента подачи заявления в Управление образования, районное управление (отдел) образования. Комплектование Организаций осуществляется с июня по август текущего года. По итогам комплектования осуществляется перевод детей из электронной очереди в реестр воспитанников Организации в системе "Электронная очередь в ДОУ Республики Башкортостан" (<https://edu-rb.ru>). Прием и зачисление ребенка в Организацию осуществляются в течение всего календарного года при наличии свободных мест.

В части зачисления в Организацию - руководителем Организации издается приказ о зачислении ребенка в Организацию в течение 3 рабочих дней после заключения договора.

Датой подачи заявления при личном обращении Заявителя в Управление образования, районное управление (отдел) образования считается день подачи заявления с приложением предусмотренных пунктом 2.8 Административного регламента надлежащим образом оформленных документов.

Датой подачи заявления в форме электронного документа с использованием РПГУ считается день направления Заявителю электронного сообщения о приеме заявления.

Датой подачи заявления при обращении в РГАУ МФЦ считается день передачи РГАУ МФЦ в Управление образования, районное управление (отдел) образования заявления с приложением предусмотренных пунктом 2.8 Административного регламента надлежащим образом оформленных документов.

Датой подачи заявления через портал "Электронная очередь в ДОУ Республики Башкортостан" (<https://edu-rb.ru>) (далее - Система) считается день подачи электронного заявления с приложением предусмотренных пунктом 2.8 Административного регламента надлежащим образом оформленных документов.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление Муниципальной услуги

2.7. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Управления образования, в государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан" и на РПГУ.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем, способы их получения Заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для постановки ребенка на учет для зачисления в Организацию, подлежащих представлению Заявителем:

2.8.1. Заявление по форме, приведенной в приложении N 1 к настоящему Административному регламенту, поданное в адрес Управления образования, районного управления (отдела) образования следующими способами:

1) в форме документа на бумажном носителе - посредством личного обращения в Управление образования, районное управление (отдел) образования, через структурное подразделение РГАУ МФЦ (далее - личное обращение), посредством почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении (далее - почтовое отправление);

2) путем заполнения формы запроса через "Личный кабинет" РПГУ (далее - отправление в электронной форме);

3) путем заполнения электронного заявления через Систему.

2.8.2. Документ, удостоверяющий личность Заявителя.

2.8.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае обращения за получением Муниципальной услуги представителя.

2.8.4. Свидетельство о рождении ребенка.

2.8.5. Документы, подтверждающие право Заявителя на внеочередное или первоочередное предоставление места в Организации в соответствии с действующим федеральным законодательством:

- для детей граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (часть 12 статьи 14 [Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#)), - удостоверение единого образца граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- для детей граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (часть 12 статьи 17 [Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#)), - удостоверение единого образца граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- для детей граждан из подразделений особого риска (Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 N 2123-1 ["О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска"](#)) - удостоверение участника действий подразделений особого риска;

- для детей погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами военнослужащих и сотрудников боевых действий на территории Южной Осетии и Абхазии ([Постановление Правительства Российской Федерации от 12.08.2008 N 587 "О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии"](#)) - медицинское свидетельство о смерти, справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, решение суда;

- для детей участников боевых действий на территории Республики Дагестан ([Постановление Правительства РФ от 25.08.1999 N 936 "О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших \(пропавших без вести\), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей"](#)) - медицинское свидетельство о смерти, справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, решение суда;

- для детей сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (часть 25 статьи 35 [Федерального закона от 28.12.2010 N 403-ФЗ "О Следственном комитете Российской Федерации"](#)) - справка с места работы (службы);

- для детей прокуроров (часть 5 статьи 44 [Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации"](#)) - справка с места работы (службы);

- для детей судей (пункт 3 статьи 19 [Закона Российской Федерации от 26.06.1992 N 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации"](#)) - справка с места работы;

- для детей из многодетных семей (статья 7 [Закона Республики Башкортостан от 24.07.2000 N 87-з "О государственной поддержке многодетных семей в Республике Башкортостан"](#)) - удостоверение многодетной семьи или свидетельства о рождении детей;

- для детей-инвалидов ([Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 N 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов"](#)) - справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, или выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом;

- для детей, один из родителей которых является инвалидом ([Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 N 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов"](#)), - справка, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, или выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом;

- для детей военнослужащих (часть 6 статьи 19 [Федерального закона от 27 мая 1998 г. N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих"](#)) - удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации;

- для детей сотрудников полиции (статья 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#)) - справка с места работы (службы);

- для детей сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей (пункт 2 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#)), - справка с места работы (службы) и свидетельство о смерти;

- для детей сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции (пункт 3 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#)), - справка с места работы (службы) и свидетельство о смерти;

- для детей гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции (пункт 4 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

- для детей гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции (пункт 5 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, и свидетельство о смерти;

- для детей, находящихся (находившихся) на иждивении сотрудника полиции, гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 1 - 5 части 6 статьи 46 [Федерального закона от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции"](#), - документы, подтверждающие нахождение детей на иждивении (справка с места службы, подтверждающая нахождение детей на иждивении сотрудника, гражданина Российской Федерации, или справка о совместной регистрации по месту жительства (месту пребывания));

- для детей сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции ([Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции"](#)), - справка с места работы (службы);

- детям лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы) и документ, подтверждающий наличие специального звания полиции;

- детям граждан, уволенных со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации;

- детям членов семей лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы) и документ, подтверждающий наличие специального звания полиции;

- детям членов семей граждан, уволенных со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации, документы, подтверждающие родство;

- детям, находящимся (находившимся) на иждивении лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации и документы, подтверждающие нахождение детей на иждивении (справка с места службы, подтверждающая нахождение детей на иждивении сотрудника, гражданина Российской Федерации, или справка о совместной регистрации по месту жительства (месту пребывания) и документ, подтверждающий наличие специального звания полиции;

- детям, находящимся (находившимся) на иждивении граждан, уволенных со службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации (часть 1 статьи 44 [Федерального закона от 03.07.2016 N 227-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов \(положений законодательных актов\) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О войсках национальной гвардии Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы) и документы, подтверждающие нахождение детей на иждивении (справка с места службы, подтверждающая нахождение детей на иждивении сотрудника, гражданина Российской Федерации, или справка о совместной регистрации по месту жительства (месту пребывания));

- для детей сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы) и документ, подтверждающий наличие специального звания;

- для детей сотрудника, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, свидетельство о смерти и документ, подтверждающий наличие специального звания;

- для детей сотрудника, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, свидетельство о смерти и документ, подтверждающий наличие специального звания;

- для детей гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, уволенного со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах, и документ, подтверждающий наличие специального звания;

- дети гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах (часть 14 статьи 3 [Федерального закона от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)), - справка с места работы (службы), подтверждающая, что гражданин уволен вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, свидетельство о смерти и документ, подтверждающий наличие специального звания.

2.8.6. Документ, подтверждающий необходимость зачисления в группу оздоровительной направленности (при наличии потребности).

2.8.7. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии для постановки на учет в группы компенсирующей направленности (при наличии потребности).

2.9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для зачисления ребенка в Организацию, подлежащих представлению Заявителем:

2.9.1. Заявление по форме, приведенной в приложении N 2 к настоящему Административному регламенту, поданное в адрес руководителя Организации.

В заявлении указываются следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;

б) дата и место рождения ребенка;

в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;

г) адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);

д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Факт ознакомления родителей (законных представителей) ребенка, в том числе через информационные системы общего пользования, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, уставом образовательной организации фиксируется в заявлении о приеме и заверяется личной подписью родителей (законных представителей) ребенка.

Подписью Заявителя фиксируется также согласие на обработку его персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Прием детей, впервые поступающих в Организацию, осуществляется на основании медицинского заключения.

2.9.2. Документ, удостоверяющий личность Заявителя, представителя (в случае обращения за получением Муниципальной услуги представителя), предусмотренный законодательством Российской Федерации.

2.9.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае обращения за получением Муниципальной услуги представителя.

2.9.4. Заявители, проживающие на закрепленной территории, для зачисления ребенка в Организацию дополнительно предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство Заявителя (или законность представления прав ребенка), свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания.

2.9.5. Заявители, не проживающие на закрепленной территории, дополнительно предъявляют свидетельство о рождении ребенка.

Заявители, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство Заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право Заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в Организации на время обучения ребенка.

2.9.6. Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной образовательной программе дошкольного образования только с согласия родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

2.9.7. Требование представления иных документов для приема детей в образовательные организации в части, не урегулированной законодательством об образовании, не допускается.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги, и которые Заявитель вправе представить, а также способы их получения Заявителями, в том числе в

электронной форме, порядок их представления

2.10. Документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, отсутствуют.

Указание на запрет требовать от Заявителя

2.11. При предоставлении Муниципальной услуги запрещается требовать от Заявителя:

2.11.1. Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением Муниципальной услуги.

2.11.2. Представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих Муниципальную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении Муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 [Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#).

2.11.3. Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления Муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении Муниципальной услуги и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Администрации, муниципального служащего, работника РГАУ МФЦ, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Администрации, руководителя РГАУ МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.12. При предоставлении Муниципальных услуг в электронной форме с использованием РПГУ запрещено:

- отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в случае если запрос и документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги, опубликованной на РПГУ;

- отказывать в предоставлении Муниципальной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги, опубликованной на РПГУ;

- требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также представления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

- требовать от Заявителя представления документов, подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Муниципальной услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

2.13. Основанием для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, является непредставление документов, указанных в пунктах 2.8.2 и 2.8.3 Административного регламента.

2.14. Заявление, поданное в форме электронного документа с использованием РПГУ, к рассмотрению не принимается, если:

- некорректное заполнение обязательных полей в форме интерактивного запроса РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное, не соответствующее требованиям, установленным Административным регламентом);

- представление электронных копий (электронных образов) документов, не позволяющих в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа;

- не соответствуют данные владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи данным Заявителя, указанным в заявлении о постановке на учет, поданном в электронной форме с использованием РПГУ.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги

2.15. Основания для приостановления предоставления Муниципальной услуги отсутствуют.

2.16. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги в части постановки на учет в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады), являются:

- недостижение ребенком 2-месячного возраста;

- непредставление документов, указанных в пунктах 2.8.4, 2.8.5 настоящего Административного регламента.

2.16.1. Основанием для отказа в предоставлении Муниципальной услуги в части зачисления детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады), является отсутствие свободных мест в Организации.

При отсутствии свободных мест в желаемой Организации предлагаются места в других Организациях данного района. Место в другой Организации района предлагается Заявителю в устной форме на личном приеме в районном управлении (отделе) образования.

При отказе родителей (законных представителей) от трех предложенных Организаций данные о ребенке переносятся в комплектование на следующий год.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги

2.17. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, и документы, выдаваемые организациями, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан и муниципальными правовыми актами не предусмотрены.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной оплаты, взимаемой за предоставление Муниципальной услуги

2.18. Плата за предоставление Муниципальной услуги "Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)" не взимается.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

2.19. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, не взимается в связи с отсутствием таких услуг.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении Муниципальной услуги и при получении результата предоставления Муниципальной услуги

2.20. Прием граждан при наличии технической возможности ведется с помощью электронной системы управления очередью, при этом учитываются Заявители, осуществившие предварительную запись по телефону либо через РПГУ.

Максимальный срок ожидания в очереди не превышает 15 минут.

Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении Муниципальной услуги

2.21. Все заявления о предоставлении Муниципальной услуги, в том числе поступившие в форме электронного документа с использованием РПГУ, Системы, либо поданные через РГАУ МФЦ, принятые к рассмотрению Управлением образования, районным управлением (отделом) образования, подлежат регистрации в течение 1 рабочего дня.

Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга

2.22. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, а также выдача результатов Муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта Заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с Заявителей плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа Заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, оборудуется пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Центральный вход в здание Управления образования, районного управления (отдела) образования, Организации должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

- наименование;
- местонахождение и юридический адрес;
- режим работы;
- график приема;
- номера телефонов для справок.

Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, оснащаются:

- противопожарной системой и средствами пожаротушения;

- системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
- средствами оказания первой медицинской помощи;
- туалетными комнатами для посетителей.

Зал ожидания Заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Места приема Заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета и наименования отдела;
- фамилии, имени и отчества (последнее - при наличии), должности ответственного лица за прием документов;
- графика приема Заявителей.

Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

При предоставлении Муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

- возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется Муниципальная услуга;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов зданиям и помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга, и к Муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Показатели доступности и качества Муниципальной услуги

2.23. Основными показателями доступности предоставления Муниципальной услуги являются:

2.23.1. Расположение помещений, предназначенных для предоставления Муниципальной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, в пределах пешеходной доступности для Заявителей.

2.23.2. Наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления Муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации.

2.23.3. Возможность выбора Заявителем формы обращения за предоставлением Муниципальной услуги непосредственно в Администрацию, либо в форме электронных документов с использованием РПГУ и Системы, либо через РГАУ МФЦ.

2.23.4. Возможность получения Заявителем уведомлений о предоставлении Муниципальной услуги с помощью РПГУ.

2.23.5. Возможность получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.24. Основными показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются:

2.24.1. Своевременность предоставления Муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Административным регламентом.

2.24.2. Минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении Муниципальной услуги.

2.24.3. Отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к Заявителям.

2.24.4. Отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления Муниципальной услуги.

2.24.5. Отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Управления образования, районного управления (отдела) образования, их должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении Муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований Заявителей.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления Муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если Муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления Муниципальной услуги в электронной форме

2.25. Прием документов и выдача результата предоставления Муниципальной услуги могут быть осуществлены в РГАУ МФЦ.

Особенности подачи Заявителем заявления о предоставлении Муниципальной услуги и приложенных к нему документов в форме документов на бумажном носителе посредством личного обращения в РГАУ МФЦ установлены соглашением о взаимодействии, заключенным между Администрацией и РГАУ МФЦ, в порядке, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2009 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти" (далее - Постановление N 797).

2.26. Предоставление Муниципальной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

2.27. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления о предоставлении Муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов в форме электронного документа.

При подаче физическим лицом заявления о предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме посредством РПГУ используется простая электронная подпись при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Заявителям обеспечивается выдача результата Муниципальной услуги в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью Управления образования, районного управления (отдела) образования (при наличии в Управлении образования, районном управлении (отделе) образования технической возможности в части постановки на учет).

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур:

3.1. Предоставление Муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием заявления и документов на предоставление Муниципальной услуги;
- рассмотрение заявления и постановка ребенка на учет для зачисления в Организацию (регистрация в Системе);

- формирование списка (реестра) детей для зачисления в Организацию;
- прием заявления о зачислении ребенка в Организацию;
- зачисление ребенка в Организацию;
- получение места в Организации другого района в связи со сменой места жительства.

Прием заявления и документов на предоставление Муниципальной услуги

3.2. Основанием для начала административной процедуры является поступление в адрес Управления образования, районного управления (отдела) образования заявления на предоставление Муниципальной услуги.

Заявление в течение одного рабочего дня с момента поступления регистрируется ответственным специалистом в журнале регистрации поступивших документов и (или) в электронной базе данных по учету документов (далее - СЭД) Управления образования, районного управления (отдела) образования. Заявителю выдается расписка в получении документов с указанием их перечня и даты получения в соответствии с приложением N 3 к настоящему Административному регламенту.

По основаниям, указанным в пункте 2.13 настоящего Административного регламента, в приеме и регистрации заявления и прилагаемых документов отказывается.

3.2.1. При поступлении заявления в адрес Управления образования, районного управления (отдела) образования по почте ответственный специалист в течение одного рабочего дня с момента поступления письма в Управление образования, районное управление (отдел) образования вскрывает конверт и регистрирует заявление в журнале регистрации поступивших документов и/или в СЭД.

3.2.2. При подаче заявления в Управление образования, районное управление (отдел) образования посредством РПГУ или Системы датой подачи заявления считается день направления Заявителю электронного сообщения о приеме заявления.

В случае поступления заявления в форме электронного документа с использованием РПГУ или Системы в нерабочий или праздничный день, его регистрация осуществляется на следующий за ним первый рабочий день.

3.2.3. При обращении Заявителя в структурное подразделение РГАУ МФЦ прием документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, фиксируется в автоматизированной информационной системе Единый центр услуг, о чем Заявителю выдается расписка с регистрационным номером.

3.2.4. Должностное лицо Управления образования, районного управления (отдела) образования (ответственное за прием и регистрацию документов, представленных Заявителем через РГАУ МФЦ) принимает документы от РГАУ МФЦ, регистрирует в течение одного рабочего дня с момента поступления в Управление образования, районное управление (отдел) образования в журнале регистрации поступивших документов и/или в СЭД.

3.2.5. При подаче Заявителем заявления и прилагаемых документов через РГАУ МФЦ началом административной процедуры является получение ответственным специалистом по защищенным каналам связи заявления о предоставлении Муниципальной услуги и прилагаемых документов в форме электронного документа и (или) электронных образов документов.

3.2.6. Заявление, поступившее от РГАУ МФЦ в Управление образования, районное управление (отдел) образования в форме электронного документа и (или) электронных образов документов, в течение одного рабочего дня с момента его поступления регистрируется ответственным специалистом в журнале регистрации поступивших документов и/или в СЭД с указанием даты и времени получения таких документов с последующим внесением информации о дате поступления заявления и прилагаемых к нему документов в форме документов на бумажном носителе.

3.2.7. Прошедшие регистрацию заявления в течение одного рабочего дня передаются ответственному исполнителю.

3.2.8. Результатом выполнения административной процедуры и способом фиксации являются регистрация и передача заявления о предоставлении Муниципальной услуги уполномоченному специалисту.

3.2.9. Срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день со дня поступления заявления.

Рассмотрение заявления и постановка ребенка на учет для зачисления в Организацию (регистрация в Системе)

3.3. Основанием для начала административной процедуры является получение зарегистрированного заявления и представленных документов уполномоченным специалистом.

Уполномоченный специалист:

- рассматривает заявление на соответствие пункту 2.8 настоящего Административного регламента;

- регистрирует заявление в Системе.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 рабочих дня.

3.3.1. Результатом административной процедуры является:

- постановка ребенка на учет для зачисления в Организацию, присвоение номера очереди в Системе;

- отказ в постановке ребенка на учет для зачисления в Организацию.

Формирование списка (реестра) детей для зачисления в Организацию

3.4. Основанием для начала административной процедуры является предоставление руководителями Организаций в районное управление (отдел) образования, Управление образования (по МБДОУ Детский сад N 322 ГО г. Уфа РБ) информации о наличии вакантных мест (на бумажном носителе через канцелярию районного управления (отдела) образования, Управления образования за подписью руководителя Организации).

Информирование Заявителя о предоставлении его ребенку места в Организации осуществляется через размещение сведений на информационных стендах, официальных сайтах Управления образования (МБДОУ Детский сад N 322 ГО г. Уфа РБ), районного управления (отдела) образования, при личном приеме Заявителя, по телефону в соответствии с графиками комплектования образовательных организаций, сформированными районными управлениями (отделами) образования, Управлением образования (по МБДОУ Детский сад N 322 ГО г. Уфа РБ).

Уполномоченный специалист районного управления (отдела) образования, Управления образования (по МБДОУ Детский сад N 322 ГО г. Уфа РБ):

- осуществляет перевод детей из электронной очереди в реестр воспитанников образовательной организации в системе "Электронная очередь в ДОУ Республики Башкортостан" в порядке очереди на основании данных о вакантных местах, представленных руководителями Организаций;

- вносит изменение в Систему;

- информирует родителя (законного представителя) о направлении ребенка в Организацию.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день с момента получения информации о наличии вакантных мест в Организации.

Родители (законные представители) в течение 30 календарных дней со дня их информирования о направлении ребенка в Организацию должны явиться к руководителю для оформления личного дела ребенка.

Результатом административной процедуры являются формирование списка (реестра) детей для зачисления в Организацию и информирование Заявителей о направлении ребенка.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является изменение статуса Заявителя в Системе.

Прием заявления о зачислении ребенка в Организацию

3.5. Ответственным за прием заявлений о зачислении ребенка в Организацию является руководитель дошкольной образовательной Организации, в должностные обязанности которого входит выполнение данной административной процедуры в соответствии с должностной инструкцией (далее - Ответственный за прием заявлений).

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Организацию заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию (приложение N 2 к настоящему Административному регламенту) и иных документов, указанных в пункте 2.9 настоящего Административного регламента.

3.5.2. Заявление о зачислении ребенка в Организацию и копии документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, могут быть направлены Заявителем почтовым сообщением с уведомлением о вручении посредством официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в порядке предоставления Муниципальной услуги.

3.5.3. Оригинал паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заявителя, и другие документы в соответствии с пунктом 2.9 настоящего Административного регламента предъявляются руководителю Организации или Ответственному за прием заявлений до начала посещения ребенком Организации.

В случае неявки родителей (законных представителей) в образовательную организацию в 30-дневный срок и непредставления Заявителем документов, указанных в пункте 2.9 настоящего Административного регламента, ребенок остается на учете как нуждающийся в предоставлении места в Организации, данные ребенка в электронном виде по системе "Электронная очередь в ДОУ Республики Башкортостан" переносятся в раздел "Отложенные записи". При непредставлении Заявителем документов в образовательную организацию в установленный срок по уважительным причинам (отпуск, командировка, болезнь Заявителя и т.п.) по письменному обращению Заявителя с приложением документов, подтверждающих уважительную причину, ребенок восстанавливается в реестре воспитанников.

В случае невозможности восстановления ребенка в реестре воспитанников из-за отсутствия свободных мест в данной Организации, районным управлением (отделом образования) родителям (законным представителям) ребенка предлагаются места в других Организациях данного района. При отказе родителей (законных представителей) от трех предложенных Организаций данные о ребенке переносятся в комплектование на следующий год.

3.5.4. Заявление о приеме в Организацию и прилагаемые к нему документы, представленные Заявителем, регистрируются руководителем Организации или Ответственным за прием заявлений в журнале приема заявлений.

После регистрации заявления Заявителю выдается расписка в получении документов, содержащая информацию о регистрационном номере заявления о приеме ребенка в Организацию, перечне представленных документов в соответствии с приложением N 3 к настоящему Административному регламенту. Расписка заверяется подписью лица, ответственного за прием заявлений, и печатью Организации.

3.5.5. Результатом административной процедуры являются выдача расписки в получении заявления, прилагаемых к нему документов и заключение договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования с Заявителем.

3.5.6. После приема документов, указанных в пункте 2.9 настоящего Административного регламента, в течение 7 рабочих дней Организация заключает договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования (далее - договор) с родителями (законными представителями) ребенка.

Зачисление ребенка в Организацию

3.6. Ответственным за издание распорядительного акта о зачислении ребенка в Организацию является руководитель Организации.

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры является заключение договора между Организацией и Заявителем.

3.6.2. Руководитель Организации издает распорядительный акт о зачислении ребенка в Организацию (далее - распорядительный акт) в течение трех рабочих дней после заключения договора. Распорядительный акт в трехдневный срок после издания размещается на информационном стенде Организации и на официальном сайте Организации в сети Интернет (с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152 "О персональных данных").

По состоянию на 1 сентября текущего года руководитель образовательной организации издает приказ об утверждении количественного состава сформированных групп.

Руководитель Организации на 1 число каждого месяца текущего года передает в районное управление (отдел) образования информацию о наличии свободных мест в образовательной организации.

При поступлении ребенка в Организацию в течение календарного года издается приказ о его зачислении.

3.6.3. После издания распорядительного акта ребенок снимается с учета детей, нуждающихся в предоставлении места в Организации, и в Системе присваивается статус "Зачислен".

Результатом выполнения административной процедуры является:

- зачисление ребенка в Организацию;

- отказ в зачислении ребенка Организацию в связи с отсутствием свободных мест в Организации.

Получение места в Организации другого района в связи со сменой места жительства

3.6.4. При посещении ребенком Организации и необходимости получения места в Организации другого района в связи со сменой места жительства родитель (законный представитель) обращается к руководителю Организации, которую на данный момент посещает ребенок, с заявлением об исключении его из Организации.

3.6.5. Основанием для начала административной процедуры является заявление родителя (законного представителя) об исключении его из Организации для получения места в Организации другого района в связи со сменой места жительства.

3.6.6. Руководитель Организации исключает ребенка из реестра воспитанников в электронном виде по системе "Электронная очередь в ДОУ Республики Башкортостан" на основании заявления родителя (законного представителя).

С копией приказа об отчислении воспитанника родители (законные представители) обращаются в районное управление (отдел) образования по месту предыдущего проживания. Районное управление (отдел) образования восстанавливает и переводит ребенка в очередь по настоящему месту проживания. Районные управления (отделы) образования предоставляют место в Организации, в связи со сменой места жительства, при наличии свободных мест.

3.6.7. Результатом выполнения административной процедуры является:

- исключение ребенка из реестра воспитанников в электронном виде по системе "Электронная очередь в ДОУ Республики Башкортостан";

- издание приказа об отчислении воспитанника;

- восстановление и перевод ребенка в очередь по новому месту проживания;

- предоставление места в Организации другого района, в связи со сменой места жительства;

- отказ в предоставлении места в Организации в связи с отсутствием свободных мест.

Перечень административных процедур (действий) при предоставлении Муниципальной услуги, услуг в электронной форме

3.7. Особенности предоставления услуги в электронной форме (в части постановки на учет).

3.7.1. При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме Заявителю обеспечиваются:

- получение информации о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги;

- запись на прием в Управление образования, районное управление (отдел) образования, РГАУ МФЦ для подачи запроса о предоставлении Муниципальной услуги (далее - запрос);

- формирование запроса;

- прием и регистрация Управлением образования, районным управлением (отделом) образования запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

- получение результата предоставления Муниципальной услуги;

- получение сведений о ходе выполнения запроса;

- осуществление оценки качества предоставления Муниципальной услуги;

- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Управления образования, районного управления (отдела) образования либо действия (бездействие) должностных лиц Управления образования, районного управления (отдела) образования, предоставляющего Муниципальную услугу.

3.7.2. Запись на прием в Управление образования, районное управление (отдел) образования или РГАУ МФЦ для подачи запроса.

При организации записи на прием в Управление образования, районное управление (отдел) образования или РГАУ МФЦ Заявителю обеспечивается возможность:

а) ознакомления с расписанием работы Управления образования, районного управления (отдела) образования или РГАУ МФЦ, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

б) записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Управлении образования, районном управлении (отделе) образования или РГАУ МФЦ графика приема Заявителей.

Управление образования, районное управление (отдел) образования или РГАУ МФЦ не вправе требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также представления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы Управления образования, районного управления (отдела) образования или РГАУ МФЦ, которая обеспечивает возможность интеграции с РПГУ.

3.7.3. Формирование запроса.

Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на РПГУ без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На РПГУ размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса Заявителю обеспечиваются:

а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

г) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Порталах, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа Заявителя на РПГУ к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос, иные документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, направляются в Управление образования, районное управление (отдел) образования посредством РПГУ.

3.7.4. Управление образования, районное управление (отдел) образования обеспечивают прием документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления Заявителем таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами Республики Башкортостан и принимаемыми в соответствии с ними актами Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами.

Предоставление услуги начинается с момента приема и регистрации Управлением образования, районным управлением (отделом) образования электронных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, если для начала процедуры предоставления Муниципальной услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

3.7.5. Электронное заявление становится доступным для должностного лица Управления образования, районного управления (отдела) образования, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее - ответственный специалист), в информационной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) (при наличии в Управлении образования, районном управлении (отделе) образования технической возможности).

Ответственный специалист:

- проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с РПГУ, с периодом не реже двух раз в день;

- изучает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

- производит действия в соответствии с пунктом 3.6.7 настоящего Административного регламента.

3.7.6. Заявителю в качестве результата предоставления Муниципальной услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

- а) электронного документа;

б) документа на бумажном носителе в РГАУ МФЦ.

3.7.7. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления Муниципальной услуги производится в "Личном кабинете" на РПГУ, при условии авторизации, а также в мобильном приложении. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в "Личном кабинете" по собственной инициативе в любое время.

При предоставлении услуги в электронной форме Заявителю направляются:

а) уведомление о записи на прием в Управление образования, районное управление (отдел) образования или РГАУ МФЦ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

в) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении Муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления Муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении Муниципальной услуги.

3.7.8. Оценка качества предоставления услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти \(их структурных подразделений\) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов \(их региональных отделений\) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей"](#).

3.7.9. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Управления образования, районного управления (отдела) образования, должностного лица Управления образования, районного управления (отдела) образования либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона N 210-ФЗ и в порядке, установленном [Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного \(внесудебного\) обжалования решений и действий \(бездействия\), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг"](#).

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами и специалистами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной .

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами и специалистами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется на постоянной основе должностными лицами Управления образования, районных управлений (отделов) образования, уполномоченными на осуществление контроля за предоставлением Муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции, устная и письменная информация специалистов и должностных лиц Управления образования, районных управлений (отделов) образования.

Текущий контроль осуществляется путем:

- проведения проверок решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги;
- выявления и устранения нарушений прав граждан;

- рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

4.3. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы Управления образования, районных управлений (отделов) образования, утверждаемых руководителем Управления образования, районных управлений (отделов) образования. При плановой проверке полноты и качества предоставления Муниципальной услуги контролю подлежат:

- соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги;
- соблюдение положений настоящего Административного регламента;
- правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

Основаниями для проведения внеплановых проверок являются:

- получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Республики Башкортостан и нормативных правовых актов органов местного самоуправления;
- обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления Муниципальной услуги.

4.4. Для проведения проверки создается комиссия, в состав которой включаются должностные лица и специалисты Управления образования, районных управлений (отделов) образования.

Проверка осуществляется на основании приказа Управления образования, районного управления (отдела) образования.

4.5. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отражаются выявленные недостатки и указываются сроки их устранения. Справка подписывается должностными лицами и специалистами Управления образования, районного управления (отдела) образования, проводившими проверку. Проверяемые лица под роспись знакомятся со справкой.

Ответственность должностных лиц органов местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Муниципальной услуги

4.6. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений Административного регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации, Республики Башкортостан и органов местного самоуправления осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.7. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением Муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

- направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления Муниципальной услуги;

- вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

4.8. Должностные лица Управления образования, районных управлений (отделов) образования принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих

Информация для Заявителя о его праве подать жалобу

5.1. Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) Управления образования, районных управлений (отделов) образования, должностных лиц Управления образования, районных управлений (отделов) образования, муниципальных служащих в досудебном (внесудебном) порядке (далее - жалоба).

Предмет жалобы

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) Управления образования, районных управлений (отделов) образования, предоставляющих(его) Муниципальную услугу, а также ее (его) должностных лиц, муниципальных служащих. Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, установленном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона N 210-ФЗ, в том числе в случаях:

- нарушения срока регистрации запроса о предоставлении Муниципальной услуги, комплексного запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона N 210-ФЗ;

- нарушения срока предоставления Муниципальной услуги;

- требования у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан для предоставления Муниципальной услуги;

- отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан для предоставления Муниципальной услуги, у Заявителя;

- отказа в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

- требования внесения Заявителем при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

- отказа Управления образования, районного управления (отдела) образования, должностного лица Управления образования, районного управления (отдела) образования в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Муниципальной услуги;

- приостановления предоставления Муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

- требования у Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ.

Органы местного самоуправления, организации, должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) районного управления (отдела) образования, Организации, должностного лица районного управления (отдела) образования, муниципального служащего Управления образования или районного управления (отдела) образования, руководителя Организации подается руководителю Управления образования, районного управления (отдела) образования, Организации (далее - жалоба).

В случае если обжалуются решения руководителя Управления образования, районного управления (отдела) образования, предоставляющего Муниципальную услугу, жалоба подается в Администрацию городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее - жалоба).

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе по почте, а также при личном приеме Заявителя, или в электронном виде.

Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу, его должностного лица, его руководителя, муниципального служащего, решения и действия которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, его должностного лица, муниципального служащего;

- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

В случае если жалоба подается через представителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц).

5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется:

5.5.1. Управлением образования, районным управлением (отделом) образования, Организацией в месте предоставления Муниципальной услуги (в месте, где Заявитель подавал запрос на получение Муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где Заявителем получен результат указанной Муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления Муниципальной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.2. РГАУ МФЦ или привлекаемой организацией.

При поступлении жалобы на решения и (или) действия (бездействия) Управления образования, районного управления (отдела) образования, Организации, его должностного лица, муниципального служащего, РГАУ МФЦ обеспечивают ее передачу в Администрацию городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районные управления (отделы) образования или Организацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между РГАУ МФЦ и Администрацией городского округа город Уфа Республики Башкортостан, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управлении образования, районном управлении (отделе) образования, Организации.

5.6. В электронном виде жалоба может быть подана Заявителем посредством:

5.6.1. Официального сайта.

5.6.2. РПГУ.

5.6.3. Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг (<https://do.gosuslugi.ru/>).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4 настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность Заявителя, не требуется.

В случае, если в компетенцию Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управления образования, районного управления (отдела) образования, Организации не входит принятие решения по поданной Заявителем жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районное управление (отдел) образования, Организация направляют жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует Заявителя о перенаправлении жалобы.

Сроки рассмотрения жалобы

5.7. Жалоба, поступившая в Администрацию городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районное управление (отдел) образования, Организацию, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Управления образования, районного управления (отдела) образования, Организации, ее (его) должностного лица либо муниципального служащего в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не имеется.

Результат рассмотрения жалобы

5.9. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управления образования, районного управления (отдела) образования, Организации, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районное управление (отдел) образования, Организация принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Муниципальной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районное управление (отдел) образования, Организация отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

В случае, если в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается. Если в указанной жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районное управление (отдел) образования, Организация вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов в случаях:

- наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе;

- отсутствия возможности определить суть жалобы.

Об оставлении жалобы без ответа сообщается Заявителю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

В случае, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую Федеральным законом тайну, гражданину, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить жалобу в Администрацию городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление образования, районное управление (отдел) образования, Организацию.

Порядок информирования Заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9 настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в форме электронного документа направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.11. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование Управления образования, районного управления (отдела) образования, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование Заявителя;

- основания для принятия решения по жалобе;

- принятое по жалобе решение;

- в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Муниципальной услуги;

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.12. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в пункте 5.11 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Управлением образования, районным управлением (отделом) образования в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Муниципальной услуги.

5.13. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в пункте 5.11 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.14. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо Управления образования, районного управления (отдела) образования, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Административного регламента, направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.15. Положения настоящего Административного регламента, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении Муниципальной услуги, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом N 59-ФЗ.

Порядок обжалования решения по жалобе

5.16. Заявители имеют право на обжалование неправомερных решений, действий (бездействия) должностных лиц Администрации, Управления образования, районного управления (отдела) образования в судебном порядке.

Право Заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.17. Заявитель имеет право на получение информации и документов для обоснования и рассмотрения жалобы.

Должностные лица Администрации, Управления образования, районного управления (отдела) образования обязаны:

- обеспечить Заявителя информацией, непосредственно затрагивающей права и законные интересы, если иное не предусмотрено законом;

- обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы;

- направить письменный ответ либо в форме электронного документа по существу поставленных в жалобе вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 5.18 настоящего Административного регламента.

Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.18. Управление образования, районное управление (отдел) образования обеспечивают:

- оснащение мест приема жалоб;

- информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления образования, районного управления (отдела) образования, их должностных лиц либо муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления Муниципальных услуг, на их официальных сайтах и на РПГУ;

- консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Управления образования, районного управления (отдела) образования, его должностных лиц либо муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

- заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления РГАУ МФЦ приема жалоб и выдачи Заявителям результатов рассмотрения жалоб.

VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг

Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении Муниципальной услуги, выполняемых многофункциональными центрами предоставления муниципальных услуг

6.1. РГАУ МФЦ осуществляет:

- информирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги в РГАУ МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением Муниципальной услуги, а также консультирование Заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги в РГАУ МФЦ;

- прием запросов Заявителей о предоставлении Муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

- выдачу Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги, в том числе выдачу документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в РГАУ МФЦ по результатам предоставления Муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдачу документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих Муниципальные услуги;

- иные процедуры и действия, предусмотренные Федеральным законом N 210-ФЗ.

Информирование Заявителей

6.2. Информирование Заявителя осуществляется РГАУ МФЦ следующими способами:

а) посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информации на официальном сайте РГАУ МФЦ в сети Интернет (<https://mfcrb.ru/>) и информационных стендах РГАУ МФЦ;

б) при обращении Заявителя в РГАУ МФЦ лично, по телефону, посредством почтовых отправлений, либо по электронной почте.

При личном обращении специалист РГАУ МФЦ подробно информирует Заявителей по интересующим их вопросам в вежливой корректной форме с использованием официально-делового стиля речи. Рекомендуемое время предоставления консультации - не более 15 минут, время ожидания в очереди в секторе информирования для получения информации о государственных услугах не может превышать 15 минут.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста РГАУ МФЦ, принявшего телефонный звонок. Индивидуальное устное консультирование при обращении Заявителя по телефону специалист РГАУ МФЦ осуществляет не более 10 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист РГАУ МФЦ, осуществляющий индивидуальное устное консультирование по телефону, может предложить Заявителю:

- изложить обращение в письменной форме (ответ направляется Заявителю в соответствии со способом, указанным в обращении);

- назначить другое время для консультаций.

При консультировании по письменным обращениям Заявителей ответ направляется в письменном виде в срок не позднее 30 календарных дней с момента регистрации обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в РГАУ МФЦ в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в РГАУ МФЦ в письменной форме. Составление ответов на запрос осуществляет Претензионный отдел МФЦ.

Прием запросов Заявителей о предоставлении Муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

6.3. Прием Заявителей для получения Муниципальных услуг осуществляется специалистами РГАУ МФЦ при личном присутствии Заявителя (представителя) в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

При обращении за предоставлением двух и более муниципальных услуг Заявителю предлагается получить мультиталон электронной очереди.

В случае если количество необходимых услуг составляет более четырех, прием осуществляется только по предварительной записи. Талон электронной очереди Заявитель получает лично в РГАУ МФЦ при обращении за предоставлением услуги. Не допускается получение талона электронной очереди для третьих лиц.

Специалист РГАУ МФЦ осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- проверяет полномочия представителя (в случае обращения представителя);

- принимает от Заявителей заявление на предоставление Муниципальной услуги;

- принимает от Заявителей документы, необходимые для получения Муниципальной услуги;

- проверяет правильность оформления заявления, соответствие представленных Заявителем документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требованиям настоящего Административного регламента;

- снимает ксерокопии с оригиналов документов, представленных Заявителем, заверяет своей подписью с указанием даты, должности и фамилии, после чего возвращает оригиналы документов Заявителю;

- в случае представления Заявителем собственноручно снятых ксерокопий документов, в обязательном порядке сверяет полученную копию с оригиналом документа, представленного Заявителем, заверяет своей подписью с указанием должности и фамилии, после чего возвращает оригиналы документов Заявителю;

- в случае отсутствия необходимых документов, либо их несоответствия установленным формам и бланкам, сообщает о данных фактах Заявителю;

- в случае отсутствия возможности устранить выявленные недостатки в момент первичного обращения предлагает Заявителю посетить РГАУ МФЦ еще раз в удобное для Заявителя время с полным пакетом документов;

- в случае требования Заявителя направить неполный пакет документов в РОИВ информирует Заявителя о возможности получения отказа в предоставлении Муниципальной услуги, о чем делается соответствующая запись в расписке в приеме документов;

- регистрирует представленное Заявителем заявление, а также иные документы в автоматизированной информационной системе "Единый центр услуг" (далее - АИС ЕЦУ), если иное не предусмотрено соглашениями о взаимодействии;

- выдает расписку (опись), содержащую информацию о Заявителе, регистрационном номере дела, перечне документов, дате принятия документов и ориентировочной дате выдачи результата предоставления Муниципальной услуги. Дополнительно в расписке указывается способ получения Заявителем документов (лично, по почте, в органе, предоставившем Муниципальную услугу), а также примерный срок хранения результата услуги в РГАУ МФЦ (если выбран способ получения результата услуги лично в РГАУ МФЦ), режим работы и номер телефона единого контакт-центра РГАУ МФЦ. Получение Заявителем указанного документа подтверждает факт принятия документов от Заявителя.

6.4. Специалист РГАУ МФЦ не вправе требовать от Заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением Муниципальной услуги;

- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных муниципальных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных муниципальным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, подлежащих обязательному представлению Заявителем в соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные муниципальные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг.

6.5. Представленные Заявителем в форме документов на бумажном носителе заявление и прилагаемые к нему документы переводятся специалистом РГАУ МФЦ в форму электронного документа и (или) электронных образов документов. Электронные документы и (или) электронные образы документов заверяются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица РГАУ МФЦ, направляются в РОИВ с использованием АИС ЕЦУ и защищенных каналов связи, обеспечивающих защиту передаваемой в РОИВ информации и сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий.

Срок передачи РГАУ МФЦ принятых им заявлений и прилагаемых документов в форме электронного документа и (или) электронных образов документов в РОИВ не должен превышать один рабочий день.

Порядок и сроки передачи РГАУ МФЦ принятых им заявлений и прилагаемых документов в форме документов на бумажном носителе в РОИВ определяются соглашением о взаимодействии, заключенным между РГАУ МФЦ и РОИВ, в порядке, установленном [Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления"](#) (далее - Постановление N 797).

Формирование и направление РГАУ МФЦ предоставления межведомственного запроса

6.6. При предоставлении Муниципальной услуги документов, запрашиваемых РГАУ МФЦ самостоятельно в порядке межведомственного электронного взаимодействия, определенном соглашениями о взаимодействии РГАУ МФЦ и РОИВ, не имеется.

Выдача Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги

6.7. При наличии в заявлении о предоставлении Муниципальной услуги указания о выдаче результатов оказания услуги через РГАУ МФЦ РОИВ передает документы в структурное подразделение РГАУ МФЦ для последующей выдачи Заявителю (представителю).

Порядок и сроки передачи РОИВ таких документов в РГАУ МФЦ определяются соглашением о взаимодействии, заключенным ими в порядке, установленном Постановлением N 797.

6.8. Прием Заявителей для выдачи документов, являющихся результатом Муниципальной услуги, в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

Специалист РГАУ МФЦ осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- проверяет полномочия представителя (в случае обращения представителя);

- определяет статус исполнения запроса Заявителя в АИС ЕЦУ;

- выдает документы Заявителю, при необходимости запрашивает у Заявителя подписи за каждый выданный документ;

- запрашивает согласие Заявителя на участие в смс-опросе для оценки качества предоставленных услуг РГАУ МФЦ.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) РГАУ МФЦ, его работников

6.9. Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) РГАУ МФЦ, работников РГАУ МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению Муниципальных услуг, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ (далее - привлекаемая организация), и их работников в досудебном (внесудебном) порядке (далее - жалоба).

6.10. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- нарушение срока регистрации запроса, заявления о предоставлении Муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 [Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#);

- нарушение срока предоставления Муниципальной услуги в случае, если на РГАУ МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению Муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

- требование у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан для предоставления Муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан для предоставления Муниципальной услуги, у Заявителя;

- отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан в случае, если на РГАУ МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению Муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

- требование внесения Заявителем при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

- отказ РГАУ МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений в случае, если на РГАУ МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению Муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Муниципальной услуги;

- приостановление предоставления Муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан в случае, если на РГАУ МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению Муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

- требование у Заявителя при предоставлении Муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, либо в предоставлении Муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование Заявителем решений и действий (бездействия) РГАУ МФЦ, работника РГАУ МФЦ возможно в случае, если на РГАУ МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению Муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ.

6.11. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника РГАУ МФЦ подаются руководителю РГАУ МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) РГАУ МФЦ подаются учредителю РГАУ МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников привлекаемых организаций подаются руководителям этих организаций.

6.12. В РГАУ МФЦ, привлекаемой организации, у учредителя РГАУ МФЦ определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

6.13. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе по почте, а также при личном приеме Заявителя, или в электронном виде на адрес электронной почты РГАУ МФЦ mfc@mfcrb.ru.

Требования к содержанию жалобы указаны в пункте 5.4 Административного регламента.

6.14. Прием жалоб осуществляется в месте предоставления Муниципальной услуги (в месте, где Заявитель подавал запрос на получение Муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где Заявителем получен результат указанной Муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем работы РГАУ МФЦ.

В случае подачи жалобы при личном обращении в РГАУ МФЦ Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.14. Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в РГАУ МФЦ.

В случае, если в компетенцию РГАУ МФЦ, учредителя РГАУ МФЦ, привлекаемой организации не входит принятие решения по поданной Заявителем жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации жалоба направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, а Заявитель в письменной форме информируется о перенаправлении жалобы.

Жалоба, поступившая в РГАУ МФЦ, учредителю РГАУ МФЦ или привлекаемую организацию, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа РГАУ МФЦ, работников РГАУ МФЦ, привлекаемых организаций, их работников в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6.15. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом РГАУ МФЦ, учредителя РГАУ МФЦ, привлекаемой организации, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы РГАУ МФЦ, учредитель РГАУ МФЦ, привлекаемая организация принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Муниципальной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

РГАУ МФЦ, учредитель РГАУ МФЦ, привлекаемая организация отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличия решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

РГАУ МФЦ, учредитель РГАУ МФЦ, привлекаемая организация вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов в следующих случаях:

- наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе;

- отсутствия возможности определить суть жалобы.

Об оставлении жалобы без ответа сообщается Заявителю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

6.16. Ответ о рассмотрении жалобы направляется Заявителю в порядке, указанном в пунктах 5.10 - 5.15 Административного регламента.

6.17. Информирование Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется в соответствии с пунктом 5.18 настоящего Административного регламента.

Управляющий делами
Администрации городского
округа город Уфа
Республики Башкортостан
А.М.БАКИЕВА

Приложение N 1. Заявление о постановке на учет для зачисления образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования

Приложение N 1
к Административному регламенту
"Прием заявлений, постановка на учет
и зачисление детей в образовательные
организации, реализующие образовательную
программу дошкольного образования
(детские сады)"

В _____

(наименование Администрации)

от _____

(Ф.И.О. заявителя)

(указывается наименование
документа, номер, кем и когда
выдан)

Адрес _____ места _____ жительства
(пребывания) :

Адрес по прописке:

Адрес _____ электронной _____ почты
(при наличии) _____

Номер контактного телефона:

ЗАЯВЛЕНИЕ

о постановке на учет для зачисления образовательную организацию,
реализующую образовательную программу дошкольного образования

Прошу поставить на учет для зачисления в образовательную организацию,

реализующую основную образовательную программу дошкольного образования
(далее - ДОО) _____

(наименование ДОО)

в группу _____

(указывается направленность группы)

с режимом пребывания _____

(указывается режим пребывания)

моего ребенка _____

(Ф.И.О. ребенка, дата и место рождения)

(указываются серия, номер, дата

выдачи свидетельства о рождении ребенка)

адрес проживания ребенка _____

желаемая дата зачисления в ДОО "___" _____ года.

Преимущественное право на зачисление в ДОО: имею/не имею (нужное подчеркнуть).

Преимущественное право на зачисление в ДОО на основании _____

К заявлению прилагаются:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Настоящим заявлением подтверждаю свое согласие на обработку моих
персональных данных и персональных данных ребенка

(ФИО заявителя/представителя)

в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
Согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

" ____ " _____ года

_____ (подпись)

Дата подачи заявления: " ____ " _____ года

Приложение N 2. Заявление о зачислении в образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования

Приложение N 2
к Административному регламенту
"Прием заявлений, постановка на учет
и зачисление детей в образовательные
организации, реализующие образовательную
программу дошкольного образования
(детские сады)"

В _____

_____ (наименование Организации)

от _____

_____ (Ф.И.О. заявителя)

_____ (указываются наименование

документа, номер, кем

и когда выдан)

Адрес места жительства

(пребывания) :

Адрес электронной почты
(при наличии) _____

Номер контактного телефона:

Заявление о зачислении в образовательную организацию,
реализующую основную образовательную программу
дошкольного образования

Прошу зачислить в образовательную организацию, реализующую основную
образовательную программу дошкольного образования (далее - ДОО)

(наименование ДОО)

моего ребенка _____

(Ф.И.О. ребенка, дата и место рождения)

(указываются серия, номер, дата выдачи
свидетельства о рождении ребенка)

адрес проживания ребенка _____

с _____ на основании _____ N _____ от _____.

Ознакомлен(а) с Уставом, лицензией на осуществление образовательной
деятельности, Положением о порядке приема и комплектования детьми, взимания
платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в
муниципальных бюджетных и автономных дошкольных образовательных учреждениях
_____, с образовательными программами и другими
документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной
деятельности, права и обязанности детей.

_____ " ____ " _____ г.
(ФИО заявителя/представителя)

(подпись)

Настоящим заявлением подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных ребенка

(Ф.И.О. заявителя/представителя)

в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
Согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

" ____ " _____ года

(подпись)

Приложение N 3. Расписка о приеме документов на предоставление муниципальной услуги "Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские ...

Приложение N 3
к Административному регламенту
"Прием заявлений, постановка на учет
и зачисление детей в образовательные
организации, реализующие образовательную
программу дошкольного образования
(детские сады)"

Расписка

о приеме документов на предоставление муниципальной услуги
"Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей
в образовательные организации, реализующие образовательную
программу дошкольного образования (детские сады) Администрации"

серия:

номер:

Заявитель

_____,
(реквизиты документа,
удостоверяющего личность)

сдал(-а), а специалист _____, принял(-а) для
предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений, постановка на учет и
зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную

№ п/п	Документ	Вид документа	Кол-во листов

Итого _____ ЛИСТОВ

(указывается количество листов прописью)

_____ ДОКУМЕНТОВ

(указывается количество документов прописью)

Дата выдачи расписки: " ____ " _____ 20__ г.

Ориентировочная дата выдачи " ____ " _____ 20__ г.

итогового (-ых) документа (-ов) :

Место выдачи: _____

Регистрационный номер _____

Специалист _____

(Фамилия, инициалы) (подпись)

Заявитель: _____

(Фамилия, инициалы) (подпись)